

BOSAQ I Water Experts – Service Engineer

Service Engineer

We zoeken een hands-on en ambitieuze Service Engineer om ons team te versterken bij het installeren, bedienen en onderhouden van gedecentraliseerde drink- en proceswaterzuiveringsinstallaties. Deze functie is ideaal voor iemand die graag technische uitdagingen oplost met proceskennis over waterzuivering, en dit wil combineren met veldwerk.

Je gaat praktisch werk verrichten — installeren, monitoren, troubleshooten, optimaliseren en onderhouden van onze systemen, zowel op afstand als in the field, en bijdragen aan de ontwikkeling van servicedocumentatie en trainingsmodules. Je werkt over afdelingen heen om onze producten te optimaliseren op basis van service-ervaring.

Jouw verantwoordelijkheden:

Probleemoplossing & monitoring

- Je monitort operationele data van IoT-verbonden systemen om prestatieafwijkingen te detecteren en op te lossen.
- Je biedt technische ondersteuning op afstand en ter plaatse aan klanten en servicepartners.
- Je documenteert problemen, maakt werkorders en voert corrigerende maatregelen uit
- Communiceert met en begeleidt collega's en partners ter plaatse tijdens velddienstmissies, zowel nationaal als internationaal.
- Je rapporteert grondig over de prestaties van installaties, opgeloste problemen, geleverde diensten etc.
- Je genereert standaard onderhoudsschema's en instructies

Installatie, commissioning en service

- Je voert installatie en ingebruikname uit van gedecentraliseerde waterzuiveringssystemen op klantlocaties, zowel in België als in het buitenland.
- Je voert preventief onderhoud uit volgens schema's, zodat maximale uptime en efficiëntie worden gegarandeerd.
- Je reageert op storingen en dringende reparaties, inclusief het oplossen van problemen op locatie bij mechanische, elektrische en besturingssysteemproblemen.
- Je voert waterkwaliteitscontroles en kalibratie van meetinstrumenten uit.

Documentatie & Training

- Je helpt bij het structureren en creëren en onderhouden van trainingsmodules, handleidingen en serviceprocedures voor intern gebruik en het trainen van collega's van lokale entiteiten en/of klanten in het buitenland.
- Je draagt bij aan de ontwikkeling van interne kennis wat betreft terugkerende kwesties en best practices.

Continue Verbetering & planning

- Je plant en handhaaft de protocollen voor wacht.

- Je neemt deel aan het wachtschema.
- Je monitort KPI's en identificeert kansen om de service-efficiëntie, het beheer van reserveonderdelen en klanttevredenheid te verbeteren.
- Je blijft op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen in waterzuiveringstechnologie en integreer nieuwe technieken en tools in de dienstverlening.
- Je ondersteunt actief bij de implementatie van geavanceerde asset managementtools en procesautomatisering.
- Je werkt nauw samen met engineering- en R&D-teams om feedback uit de praktijk te geven.
- Je staat in voor de implementatie en het houden van toezicht op kwaliteitscontroleprocessen, om zo de hoogste normen van dienstverlening te waarborgen.

Klantrelaties

- Je onderhoudt sterke relaties met klanten, zorgt dat aan hun behoeften wordt voldaan en biedt uitzonderlijke klantenservice.

Vaardigheden

De perfecte Service Engineer:

- Heeft een **technische achtergrond**, bijvoorbeeld elektromechanische techniek,...
- Heeft **minimaal 3 jaar ervaring in een technische servicefunctie**, met een focus op waterzuivering of industriële systemen.
- Heeft ervaring met **PLC-interfacetools en remote monitoringsplatforms**
- Heeft ervaring in **training en coaching**: kan technische trainingsmodules ontwikkelen en aanbieden.
- Is **georganiseerd en gestructureerd** in hun werk en begrijpt de noodzaak van grondige rapportage.
- Spreekt vloeiend **Nederlands en Engels**; spreek je daarnaast ook Frans, Spaans of andere talen? Dat is zeker een pluspunt.
- Beschikt over **sterke communicatieve vaardigheden**: kan samenwerken tussen afdelingen en culturen.
- Is **cultureel sensitief**, en flexibel in het kader van **internationale samenwerking**.

Attitude

- Enthousiast en oplossingsgericht, met een **proactieve mindset** en een gestructureerde houding.
- **Zelfverzekerd en communicatief**: comfortabel om discussies en trainingssessies zowel intern als naar klanten toe te leiden.
- Teamgericht, vlot in samenwerking en beschikkend over coachingsvaardigheden.
- Resultaat- en kwaliteitsgericht.
- Flexibel en bereid om **internationaal te reizen** (15–25%) voor commissioning en om lokale servicebedrijven op te zetten, te trainen en te ondersteunen.

Je zult je hier als een vis in het water voelen als...

- Je houdt van **eerlijke, oprechte en to-the-point communicatie** in het Nederlands en Engels (open feedback maakt ons allemaal beter)
- **Integriteit** is een van je kernwaarden
- Een 'work hard-play hard' cultuur in een prettige en dynamische start-up
- Je **maatschappelijk betrokken** bent en gelooft in de kracht van 'business as a force for good'

- Je jezelf niet al te serieus neemt

Je zult van ons houden omdat we:

- De wereld ten goede veranderen en jou de kans geven om daar deel van uit te maken
- In jou **investeren**: wij geloven dat talent als het jouwe regelmatig moet gekoesterd worden en bewaterd om te kunnen groeien
- Je **kansen** bieden: ons bedrijf groeit en jij dus ook
- Je een aantrekkelijk en **creatief loonpakket** geven voor een job met impact
- Je een **flexibele planning** geven: je plant je werk zoals het jou past, om op je best te zijn

<https://bosaq.com/>