

# BOSAQ I Water Experts – Operations Coordinator

Ben jij een ambitieuze en veelzijdige professional met een passie voor operations? Dan ben jij misschien de Operations Coördinator die wij zoeken om onze COO te ondersteunen bij de uitvoering van projecten, productie, service en interne operationele processen.

Deze functie is ideaal voor een sterke generalist die energie haalt uit een dynamische omgeving, graag de verbinding maakt tussen verschillende afdelingen en wil doorgroeien naar een leidinggevende rol binnen operations.

Je komt terecht in een technische scale-up waar waterzuiveringsinstallaties worden ontworpen, gebouwd, geleverd, geëxploiteerd en onderhouden over de hele wereld. Je werkt nauw samen met projectmanagement, engineering, productie en service en zorgt ervoor dat afspraken worden opgevolgd, processen op elkaar aansluiten en de organisatie mee kan groeien.

Dit is geen klassieke administratieve coördinatiefunctie. We zoeken iemand die operationeel meewerkt, structuur brengt in complexe situaties, zelfstandig opvolgt en teams helpt om resultaten te realiseren.

## Jouw missie

Jouw missie is om structuur, overzicht en uitvoeringsdiscipline te brengen binnen de operationele werking van BOSAQ terwijl onze projecten, productie en service internationaal verder groeien.

Je helpt plannen omzetten in concrete acties, maakt duidelijk wie waarvoor verantwoordelijk is, bewaakt de opvolging en ondersteunt teams bij de overstap van ad-hoc werken naar schaalbare en efficiënte processen.

Je rapporteert rechtstreeks aan de COO en fungeert als zijn operationele sparringpartner voor de uitvoering van prioriteiten. Je zorgt ervoor dat beslissingen, acties, risico's en opvolgpunten zichtbaar blijven en effectief worden afgewerkt.

## Wat ga je doen?

### Projectcoördinatie & uitvoering

- Projectplanningen, mijlpalen, deliverables, open acties, risico's en beslissingspunten overzichtelijk beheren.
- De uitvoering actief opvolgen: deadlines, acties, risico's, beslissingen, escalaties en de afhandeling van openstaande punten bewaken.
- Ondersteunen bij resourceplanning, prioriteitsbepaling en de inzet van medewerkers over projecten, productie, service en engineering.
- Projectopstarten voorbereiden en zorgen voor een gestructureerde projectafsluiting, inclusief lessons learned, documentatie en overdracht naar de serviceafdeling.

### Samenwerking tussen afdelingen

- Fungeren als verbindende schakel tussen projectmanagement, engineering, productie en service.
- Interne processen, procedures en werkstromen analyseren en verbeteren.
- Ervoor zorgen dat verantwoordelijkheden, besluitvorming en opvolging steeds duidelijk zijn.
- Teams ondersteunen bij het invoeren van gestructureerde en uniforme werkmethodes.

## Ondersteuning van productie & operations

- De verdere opschaling van de productie in België en Bulgarije ondersteunen door inzicht te creëren in planning, capaciteit, productievoorbereiding en knelpunten.
  - De productieplanning, prioriteiten, afhankelijkheden en montagevoorbereiding opvolgen.
  - Capaciteit, werkbelasting, beperkingen en kritieke onderdelen binnen het productieproces monitoren.
  - Engineering en productie op elkaar afstemmen zodat tekeningen, stuklijsten (BOM's), werkinstructies en technische documentatie tijdig beschikbaar zijn.
  - Mee helpen oplossen van mechanische, elektrische, montage- en documentatiegerelateerde uitdagingen tijdens de productie.
- Je hoeft geen specialist te zijn in elke technische discipline, maar je begrijpt voldoende van mechanische en elektrische montage om de juiste vragen te stellen, knelpunten te herkennen en productieteams gericht te ondersteunen.

## Serviceorganisatie & ERP-implementatie

- Mee bouwen aan een gestructureerde Operations & Maintenance-afdeling, inclusief serviceprocessen, verantwoordelijkheden en opvolgingsmethodieken.
- Ondersteunen bij de implementatie van serviceprocessen, onderhoudscontracten, rapportering, tools en klantoverdrachten.
- Bijdragen aan de implementatie van een ERP-systeem door mee te werken aan duidelijke datastructuren, workflows, productieplanning, serviceprocessen, opvolgingsmethodes en gebruikersadoptie.

## Continue verbetering

- Operationele inefficiënties identificeren en verbetervoorstellen formuleren.
- Continuous improvement-projecten coördineren en uitvoeren.
- Meewerken aan schaalbare systemen, KPI-dashboards en rapportering.
- De COO ondersteunen bij de opvolging van strategische initiatieven.
- Meetbare vooruitgang realiseren door duidelijke prioriteiten, betere risicobeheersing, minder openstaande knelpunten, sterkere samenwerking tussen afdelingen en betrouwbaardere operationele rapportering.

## Wie ben jij?

Must-haves voor de ideale Operations Coordinator:

- Je behaalde een bachelor- of masterdiploma in een technische richting, zoals elektromechanica, werktuigkunde, elektrotechniek, industriële wetenschappen of procestechnologie.
- Je exacte opleiding is minder belangrijk dan je technische inzicht in mechanische en elektrische montage, productieplanning, technische documentatie en operationele processen.
- Je hebt 1 tot 5 jaar ervaring binnen een project-, productie-, operations- of engineeringomgeving.
- Je begrijpt de basisprincipes van projectmanagement en samenwerking tussen verschillende afdelingen.
- Je werkt zeer gestructureerd en hebt oog voor detail.
- Je bent vertrouwd met planningssoftware, Excel en ERP-systemen.
- Je communiceert vlot met collega's uit verschillende disciplines en bouwt gemakkelijk bruggen tussen teams.
- Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands en Engels.
- Je bent bereid om internationaal te reizen wanneer dat nodig is.

## Jouw mindset

- Je neemt initiatief en voelt je eigenaar van je werk.
- Je werkt zelfstandig, neemt verantwoordelijkheid en rapporteert helder aan de COO.
- Je voelt je thuis in een snel veranderende omgeving waar niet alles vooraf vastligt.
- Je bent analytisch sterk en denkt oplossingsgericht.
- Je brengt structuur in complexe of onduidelijke situaties.
- Je helpt collega's door prioriteiten, verantwoordelijkheden en vervolgstappen helder te maken.
- Je bent ambitieus en wil doorgroeien naar een leidinggevende rol binnen operations.
- Je bent hands-on en duikt zonder aarzelen in de details wanneer dat nodig is.
- Je hebt een sterk verantwoordelijkheidsgevoel en komt afspraken na.

## Je zult je als een vis in het water voelen als...

- Je energie krijgt van een snelgroeiende organisatie waar je veel verantwoordelijkheid krijgt en een directe impact hebt.
- Je graag de brug slaat tussen strategie en operationele uitvoering.
- Je nauw wil samenwerken met het senior management.
- Je houdt van een open, eerlijke en directe communicatiestijl waarin feedback vanzelfsprekend is.
- Integriteit voor jou een belangrijke waarde is.
- Je houdt van een ondernemende "work hard, play hard"-cultuur binnen een aangename en dynamische scale-up.
- Je maatschappelijk betrokken bent en gelooft dat ondernemen een positieve impact kan hebben op mens en maatschappij.
- Je jezelf niet al te serieus neemt.

## Je zult van ons houden omdat we:

- De wereld ten goede veranderen en jou de kans geven om daar deel van uit te maken
- In jou **investeren**: wij geloven dat talent als het jouwe regelmatig moet gekoesterd worden en bewaterd om te kunnen groeien
- Je **kansen** bieden: ons bedrijf groeit en jij dus ook
- Je een aantrekkelijk en **creatief loonpakket** geven voor een job met impact
- Je toegang geven tot **ESOP's als onderdeel van je groei binnen het bedrijf**, naarmate je vooraf vastgestelde doelen bereikt.
- Je een **flexibele planning** geven: je plant je werk zoals het jou past, om op je best te zijn

<https://bosaq.com/>